



Industrie- und Handelskammer
Hannover

Zertifikat

Astrid Heyer

geb. am 07.03.1965 in Worms

hat vom 04.05.2020 bis 02.06.2020 an dem Zertifikatslehrgang

Train the Trainer (IHK)

teilgenommen und den lehrgangsinternen Test erfolgreich absolviert.

Lehrgangsdauer: 180 Unterrichtsstunden

Hannover, 17.06.2020

Industrie- und Handelskammer
Hannover

i. A.

Prof. Dr. Hirth



Lehrgangsinhalte

Moderation

- Reflexion der klassischen Moderationsmethode

Kommunikation und Präsentation

- Die Grundlagen der Kommunikation
- Die Basis guter Kommunikation: Frage- und Zuhörtechniken
- Vertiefung Kommunikationsmodelle und Fragetechniken
- Rhetorische Grundlagen und Präsentationstechniken
- Erfolgskontrolle und Praxistransfer

Coaching

- Coaching-Grundlagen
- Coaching-Verlauf

Didaktik

- Grundlagen der Didaktik und Seminarkonzepterstellung
- Methodische Grundlagen für Lehr- und Lernprozesse
- Technische und organisatorische Vorbereitung eines Seminars
- Seminardurchführung und die Nachbereitung von Seminaren